POSITIONING YOUR INVESTMENT FOR GROWTH

НАПРАВЛЕНИЯ РОСТА ВАШИХ ИНВЕСТИЦИЙ

Russia&CIS
Hotel Investment Conference

15-17 October 2012
Radisson Royal Hotel, Moscow

15-17 октября 2012 г.
Гостиница «Рэдиссон Ройал», Москва



REGISTER BEFORE 13 AUGUST AND SAVE $660

ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕСЬ ДО 13 АВГУСТА И СЭКОНОМЬТЕ $660

CONFERENCE PROGRAMME
ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ

www.russia-cisconference.com

ORGANISERS ОРГАНИЗАТОРЫ

bench EVENTS

QUESTEX HOSPITALITY+TRAVEL

OUR PUBLICATIONS НАШИ ПУБЛИКАЦИИ

ha+d

hotel MANAGEMENT

PLATINUM SPONSORS | Платиновые спонсоры

FOUNDER SPONSOR

Jones Lang LaSalle Hotels
Real value in a changing world

BRASIL

CARLSON REZIDOR HOTEL GROUP

CORINTHIA HOTELS

Horwath HTL
Hotel, Tourism and Leisure

GOLD SPONSORS | Золотые спонсоры

ACCOR

AECOM

airportcity ST. PETERSBURG

Argentina National Institute of Tourism Promotion

AZIMUT HOTELS

CUSHMAN & WAKEFIELD

Deloitte.

DLA PIPER

ERNST & YOUNG
Quality In Everything We Do

HILTON WORLDWIDE

HVS

IHG InterContinental Hotels Group

ims Interstate Management Services, Inc

Marriott

ORIENT-EXPRESS

SALANS

Schneider Electric

starwood Hotels and Resorts

WATG designing destinations

WYNDHAM HOTEL GROUP

MEDIA SPONSORS | Спонсоры СМИ

commercial Real estate КОММЕРЧЕСКАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ

DESTINATIONS OF THE WORLD news
Essential travel intelligence
WWW.DOTWNEWS.COM

Europaproperty.com

frontdesk.ru
сообщество профессионалов гостиничного бизнеса

ha+d

HIT CLUB HOSPITALITY IDEAS & TRENDS

hotelanalyst

Гостиничный & Ресторанный БИЗНЕС

hotel MANAGEMENT

HOTELIERO THE HOTELIERS & RESTAURATEURS CLUB

HotelNewsNow.com

HSYNDICATE

Современный отель

The Moscow Times 20 YEARS

NEXT STOP

ОТЕЛЬЕР & РЕСТОРАТОР

Russia BEYOND THE HEADLINES

RWAY.RU

ITG

SUPPORTERS | Поддержка

Cornell University School of Hotel Administration

ECOLE HOTELIERE LAUSANNE Since 1893
First in the World

International Tourism Partnership

WORLD TRAVEL & TOURISM COUNCIL

Sponsors confirmed as of 9 July 2012. Подтвержденные спонсоры по состоянию на 9 июля 2012 г.

INTRODUCTION TO RHIC
ЗНАКОМЬТЕСЬ: RHIC

The Russia & CIS Hotel Investment Conference (RHIC) is a three day event which brings together international hotel leaders and key regional experts, giving attendees the chance to further their market knowledge and industry network.

Now in its 8th year, RHIC has become the region's largest industry gathering. For those looking to do business in Russia & the CIS, RHIC is 'a must attend event'.

Конференция по инвестициям в гостиничный бизнес России и СНГ (RHIC) – трехдневный форум, на котором собираются вместе лидеры международной гостиничной отрасли и ведущие отраслевые эксперты, благодаря чему участники имеют возможность углубить свое понимание рынка и расширить сеть деловых контактов.

Проходящая уже в восьмой раз конференция стала крупнейшим региональным мероприятием отрасли. Для тех, кто ведет или хочет вести бизнес в России и СНГ, RHIC – событие, которое нельзя пропустить.

MARKET OVERVIEW
ОБЗОР РЫНКА

In comparison with other markets, business in Russia is still holding up well. Russia has been identified as the third richest country in the CEE region and now has three times as many 'middle class citizens' compared to China (CEEMEA Business Group).

The Russian & CIS market is maturing fast; Moscow continues to attract investors and plans to expand it's hotel market by more than 7,000 hotel rooms over the next five years. According to HVS, as international and domestic travel becomes more affordable and local authorities increase tourism awareness in their respective regions, the demand for leisure products should increase.

The RHIC programme will explore these market opportunities enabling you to discover how to position your investment for growth.

По сравнению с другими рынками, в России бизнес по-прежнему удерживает позиции. В Центральной и Восточной Европе Россия вышла на третье место по уровню национального благосостояния, а численность ее среднего класса сегодня втрое выше аналогичного показателя для Китая (по данным CEEMEA Business Group).

Рынок России и СНГ быстро входит в зрелую фазу; Москва продолжает привлекать инвесторов и ожидается, что за следующие пять лет ее номерной фонд увеличится на 5 000 номеров. По мере того, как поездки по стране и за рубеж становятся более доступными и местные власти начинают уделять больше вниманию развитию туризма в своих регионах, будет возрастать и потребность в продуктах и услугах для досуга (таких, как курорты) (HVC).

Дав подробное освещение возможностей, которые такие рыночные условия создают для гостиничных инвесторов, RHIC поможет вам определить наиболее перспективные направления для роста ваших инвестиций.

> "The only annual opportunity in Russia to interact with the "who's who" in Russian & CIS hotel development."
>
> **DAVID J. HORNE, DTZ**

> «Единственная в России ежегодная возможность пообщаться со всеми значимыми фигурами рынка девелопмента гостиничной недвижимости России и СНГ.»
>
> **ДЭВИД ДЖ.ХОРН, DTZ**







WHO ATTENDS RHIC?
КТО ПРИЕЗЖАЕТ НА RHIC?

Over 450 people from 34 countries attend RHIC

RHIC brings together top-level executives from all areas of the industry including investors, developers, brands, operators, financiers, advisors and government officials – all with one common purpose: to do business in Russia & the CIS.

Over 70 of the industry's key players will speak at RHIC this year, sharing their knowledge and experience to help you succeed and grow in this region.

Our Sponsors are leaders in the hotel investment industry. They attend so they can meet and do business with you.

Year on year delegates return to RHIC. From 2010 to 2011, delegate attendance increased by 21%.

В RHIC принимает участие более 450 человек из 34 стран

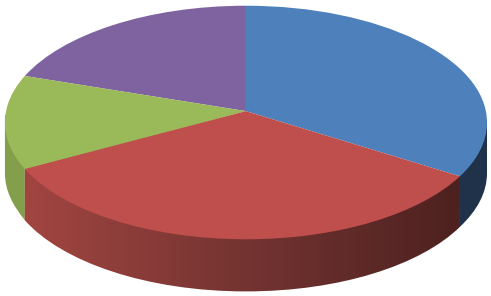
На RHIC собираются руководители верхнего звена, представляющие все аспекты отрасли: инвесторы, девелоперы, операторы, финансисты, консультанты и государственные чиновники. Всех объединяет общая цель – ведение бизнеса в России и СНГ.

В этом году на конференции выступят свыше 70 ключевых игроков отрасли, знания и опыт которых помогут вам успешно развивать свой бизнес в данном регионе.

Наши спонсоры – это компании-лидеры в сфере гостиничных инвестиций. Они участвуют в RHIC, чтобы познакомиться и наладить деловые отношения с вами.

Делегаты год за годом возвращаются на RHIC. В 2011 году численность делегатов по сравнению с 2010 годом возросла на 21%.

2011 Delegates by Job Title **Делегаты RHIC2011 по должностям**



- C level/Chairman/President - 34%
- Director - 33%
- Senior Manager/Manager - 13%
- Other - 20%

- Высшее руководство/Президент/Председатель Совета директоров - 34%
- Директор - 33%
- Менеджер верхнего звена/Менеджер - 13%
- Другое - 4%







WHY ATTEND RHIC?
ЗАЧЕМ УЧАСТВОВАТЬ В RHIC?

RHIC comprises three full days of educational and networking events. We will address key issues such as Russia's economic & political outlook; what it takes to secure affordable finance and what lenders are looking for in the region.

Our aim is to provide you with the perfect opportunity to make valuable contacts, discover the latest trends and identify new business opportunities.

RHIC – это трехдневная программа образовательных мероприятий и возможностей для делового общения. Мы рассмотрим такие принципиальные вопросы, как экономические и политические перспективы России, необходимые условия обеспечения доступного финансирования, критерии, которыми руководствуются кредиторы при выборе проектов в регионе.

Мы видим свою задачу в том, чтобы дать вам идеальную возможность установить ценные контакты, познакомиться с самыми последними тенденциями, открыть новые возможности для развития бизнеса.

PROGRAMME
ПРОГРАММА

	MONDAY 15 OCTOBER	ПОНЕДЕЛЬНИК, 15 ОКТЯБРЯ
16:00 – 18:00	**Registration**	**Регистрация**
17:00 – 18:00	**Networking xPress** A unique opportunity to meet and exchange business cards with many of your fellow attendees in just 60 minutes. It's a great ice-breaker and will help you to meet people you hadn't expected. **Please bring plenty of business cards!**	**Networking xPress** Это отличное начало конференции и уникальная возможность всего за 60 минут познакомиться и обменяться визитными карточками со многими другими делегатами. Вас ждут интересные и неожиданные встречи. **Захватите побольше визиток!**
18:30 – 21:00	**Opening reception at the RADISSON ROYAL HOTEL MOSCOW** The Carlson Rezidor Hotel Group will host the opening reception at the Radisson Royal Hotel. A perfect opportunity to network with colleagues and make new contacts, whilst enjoying fine wine and food in sumptuous surroundings.	**Прием в честь открытия конференции в гостинице «Рэдиссон Ройал», Москва** На прием в честь открытия конференции делегатов пригласит к себе The Carlson Rezidor Hotel Group. Вы сможете пообщаться с коллегами и завязать новые контакты, наслаждаясь прекрасной кухней и винами в роскошной обстановке «Рэдиссон Ройал».

	TUESDAY 16 OCTOBER	ВТОРНИК, 16 ОКТЯБРЯ
08:00 – 09:00	**Morning Coffee & Pastries in the Sponsors' Exhibition**	**Регистрация, утренний кофе и выпечка в выставочной зоне**
09:00 – 09:15	**WELCOMING REMARKS** **Jonathan Worsley** Chairman, *Bench Events*; Board Director, *STR Global* **Kurt Ritter** President & CEO, *The Rezidor Hotel Group*	**ПРИВЕТСТВИЯ** **Джонатан Уорсли** Президент, *Bench Events*; Директор Совета, *STR Global* **Курт Риттер** Президент и Генеральный директор, *The Rezidor Hotel Group*

"A very useful event; reflective of the increasing sophistication of Russian hotels and the Russian hotel development market. The conference has also contributed to this increased sophistication."
SCOTT ANTEL, DLA PIPER

«Очень полезное мероприятие; отражающее прогресс как в уровне российских гостиниц, так и в состоянии рынка девелопмента гостиничной недвижимости в России. Сама конференция также вносит свой вклад в этот прогресс.»
СКОТТ АНТЕЛ, DLA PIPER

A selection of the great speakers you will hear from at RHIC



Abbas Aliev
President
JSC "Hotel Development"



Scott Antel
Partner
DLA Piper



Evgeny Bezel
Managing Partner
URBANE Group LLC



Nikolay Buturlakin
Vice-Governor
Krasnodar Region Administration



Ivica Cacic
Vice President
Marriott International



Petr Chitipakhovyan
President
CH-Group

	TUESDAY 16 OCTOBER	ВТОРНИК, 16 ОКТЯБРЯ
09:15 – 10:30	**SINCE WE LAST MET — MACRO-ECONOMIC OVERVIEW OF RUSSIA & THE CIS** What has changed in the last 12 months and what is Russia's economic & political outlook for the next two years? Where is the region placed versus the rest of the world? **Chris Weafer** Chief Analyst, *Troicka Bank* **Daniel Thorniley** President, *DT–Global Business Consulting* FOLLOWED BY A DISCUSSION WITH **Michael O'Hare**, Managing Director, *Horwath HTL Hungary & Russia* and **Dmitry Tetiouchev**, Partner, Tax & Legal, Hospitality Leader, *Ernst & Young* — on the impact of the macro-economic climate and changes to the hotel sector since we last met.	**ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ С НАШЕЙ ПРОШЛОЙ ВСТРЕЧИ – МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЙ ОБЗОР СИТУАЦИИ В РОССИИ И СНГ** Что изменилось за прошедшие 12 месяцев и каковы экономические и политические перспективы России на следующие два года? В какой ситуации находится регион по сравнению с остальным миром? **Крис Уифер** Главный аналитик, *«Тройка-Банк»* **Дэниэл Торнили** Президент, *DT–Global Business Consulting* ТЕМУ ПРОДОЛЖАТ **Майкл О'Хэйр**, Управляющий директор, *Horwath HTL Венгрия и Россия*, и **Дмитрий Тетюшев**, Партнер, Руководитель группы налоговых и юридических услуг и гостиничного направления, *Ernst & Young*, которые обсудят влияние макроэкономического климата на гостиничный сектор и изменения, произошедшие в нем со времени нашей последней встречи.
10:30 – 11:15	**RUSSIAN REAL ESTATE LEADERS** How Russian real estate leaders view hotels as an asset class. What is their experience to date and the outlook for the future? **Sergey Riabokobylko** CEO & Managing Partner, *Cushman & Wakefield* **Artem Kuznetsov** General Director, *Guta Development* Other speakers to be confirmed. Visit **www.russia-cisconference.com** for up-to-date details.	**ЛИДЕРЫ РОССИЙСКОГО РЫНКА НЕДВИЖИМОСТИ** Как лидеры российского рынка недвижимости относятся к гостиницам как к классу активов? Их опыт к настоящему моменту и прогноз на будущее. **Сергей Рябокобылко** Генеральный директор и Управляющий партнер, *Cushman & Wakefield* **Артем Кузнецов** Генеральный директор, *"Гута-Девелопмент"* Другие выступающие уточняются. Самую свежую информацию вы можете найти на сайте **www.russia-cis.conference.com**.
11:15 – 11:45	**Coffee Break in Sponsors' Exhibition**	**Перерыв на кофе и выставка спонсоров**







A selection of the great speakers you will hear from at RHIC



Denis Davidko
General Director
ZAO ProfEstate



Alexis Delaroff
Chief Operating Officer, Russia & CIS
ACCOR



Tom Flanagan
Area Vice President for Eastern Europe
The Rezidor Hotel Group



Robert Gaymer-Jones
Chief Executive Officer
Sofitel Luxury Hotels



Remco Gerritsen
Chief Executive Officer
AZIMUT Hotels



Marius Gomola
Managing Director
Horwath HTL Hungary & Russia

	TUESDAY 16 OCTOBER	ВТОРНИК, 16 ОКТЯБРЯ
11:45 – 12:30	**THE FINANCE FORUM** What does it take to secure affordable finance and what are lenders looking for in the region? **Mark Wynne Smith** Global Chief Executive Officer, *Jones Lang LaSalle Hotels* IN CONVERSATION WITH **Abbas Aliev** President, *JSC "Hotel Development"* **Denis Gaevski** Managing Director & Head of Long Term Financing and Real Estate *Bank of Moscow* **Olga Grigorieva** Head of Structured and Project Finance Division, *Raiffeisenbank* **Sergey Gutnik** Senior Banker Property & Tourism Team, *EBRD*	**ФИНАНСОВЫЙ ФОРУМ** Что нужно для привлечения доступного финансирования и какими критериями руководствуются кредиторы в регионе? **Марк Винн Смит** Генеральный директор, *Jones Lang LaSalle Hotels* СОБЕСЕДНИКИ **Аббас Алиев** Президент, *ЗАО «Отель Девелопмент»* **Денис Гаевский** Управляющий директор и Руководитель отдела долгосрочного финансирования и недвижимости *«Банк Москвы»* **Ольга Григорьева** Начальник отдела структурного и проектного финансирования, *Raiffeisenbank* **Сергей Гутник** Старший банкир, Группа недвижимости и туризма, *ЕБРР*
12:30 – 13:00	**HARD TALK WITH THE LUXURY PLAYERS - DEVELOPING HISTORIC AND ICONIC PROPERTIES** **Jeremy Heyes** Senior Vice President, *WATG* IN CONVERSATION WITH **Robert Gaymer-Jones** Chief Executive Officer, *Sofitel Luxury Hotels* **Simon Naudi** Chief Executive Officer, *Corinthia Hotels* **Roeland Vos** President, Europe, Africa & Middle East *Starwood Hotels & Resorts Worldwide, Inc.*	**ОТКРОВЕННЫЙ РАЗГОВОР С ИГРОКАМИ В СЕГМЕНТЕ «ЛЮКС»: ДЕВЕЛОПМЕНТ ИСТОРИЧЕСКИХ И ЗНАКОВЫХ ОБЪЕКТОВ** **Джереми Хейес** Старший вице-президент, *WATG* СОБЕСЕДНИК **Роберт Геймер-Джонс** Генеральный директор, *Sofitel Luxury Hotels* **Саймон Науди** Генеральный директор, *Corinthia Hotels* **Роланд Вос** Президент, Европа-Африка-Ближний Восток *Starwood Hotels & Resorts Worldwide, Inc.*
13:00 – 14:15	**Networking Lunch**	**Обед**
14:15 – 15:15	**REGIONAL HOTELS IN RUSSIA – THE LONG GAME – FLEXIBILITY IN AN EVER CHANGING MARKET** **David Jenkins** Partner - Head of Hospitality, Russia & CIS, *Cushman & Wakefield* AN INTERVIEW WITH **Remco Gerritsen** Chief Executive Officer, *AZIMUT Hotels* **Vladislav Smirnov** Chief Executive Officer, *Regional Hotel Chain LLC* FOLLOWED BY A panel session with the global brands and how they are adapting their approach. **Ivica Cacic** Vice President, *Marriott International* **Aron Libinson** Vice President, Development Russia & CIS, *IHG*	**РЕГИОНАЛЬНЫЕ ГОСТИНИЦЫ В РОССИИ – ИГРА НА ПЕРСПЕКТИВУ – ГИБКОСТЬ В ИЗМЕНЧИВЫХ РЫНОЧНЫХ УСЛОВИЯХ** **Дэвид Дженкинс** Партнер, Руководитель гостиничного направления в России и СНГ, *Cushman & Wakefield* СОБЕСЕДНИКИ **Ремко Герритсен** Генеральный директор, *AZIMUT Hotels* **Владислав Смирнов** Генеральный директор, *«Региональная гостиничная сеть»* В продолжение темы представители мировых брендов обсудят свои варианты адаптации к условиям рынка. УЧАСТНИКИ: **Ивица Качик** Вице-президент, *Marriott International* **Арон Либинсон** Вице-президент по развитию в России и СНГ, *IHG*

Вот лишь некоторые из тех, чьи выступления вы услышите на RHIC



Olga Grigorieva
Head of Structured and Project Finance Division
Raiffeisenbank



Süha Güçsav
CEO *of Akfen Holding Co.*
Chairman *of Akfen Real Estate Investment Trust Co*



Sergei Gutnik
Senior Banker,
Property & Tourism Team
EBRD



Chris Hale
Head of London 2012
IHG



Jeremy Heyes
Senior Vice President
WATG



Arild Hovland
Senior Vice President Business Development
The Rezidor Hotel Group

	TUESDAY 16 OCTOBER	ВТОРНИК, 16 ОКТЯБРЯ
15:30 – 16:30	**Breakout Sessions**	**Работа в группах**
SESSION 1 ГРУППА 1	**TO FRANCHISE OR NOT TO FRANCHISE?** As an owner what operating model is best for your business? Do you need a brand? How does a brand secure new business in a market primarily focussed on local and regional demand? **Scott Antel** Partner, *DLA Piper* IN CONVERSATION WITH **Alexis Delaroff** Chief Operating Officer, Russia & CIS, *ACCOR* **Arild Hovland** Senior Vice President Business Development *The Rezidor Hotel Group* **Kenneth McLaren** Executive Vice President, *Interstate Management Services, Inc.* **Christian Michel** Vice President Development Central & Eastern Europe *Wyndham Hotel Group*	**ФРАНЧАЙЗИНГ: ДА ИЛИ НЕТ?** Какая операционная модель наилучшим образом подходит для моего бизнеса с моей точки зрения как владельца? Нужен ли мне бренд? Как бренд привлекает новый бизнес на рынке, ориентированном в первую очередь на местный и региональный спрос? **Скотт Антел** Партнер, *DLA Piper* СОБЕСЕДНИКИ **Алексис Деларофф** Операционный директор в России и СНГ, *ACCOR* **Арилд Ховланд** Старший Вице-президент по развитию бизнеса *The Rezidor Hotel Group* **Кеннет Макларен** Исполнительный Вице-президент *Interstate Management Services, Inc.* **Кристиан Мишель** Вице-президент по развитию в Центральной и Восточной Европе, *Wyndham Hotel Group*
SESSION 2 ГРУППА 2	**REGIONAL RESORTS – UNIQUE OPPORTUNITIES AND CHALLENGES** Looking at the developments which are taking place and how the sector can be developed, with a special focus on Russia's mountain resorts. **Ben Martin** Principal, Head of Economics, *AECOM Design + Planning* IN CONVERSATION WITH **Denis Davidko** General Director, *ZAO ProfEstate* **Mikhail Kolesnik** Director, Development for Russia and CIS, *Marriott International* **Andrey Zubkov** Director, *North Caucasus Development Corporation*	**РЕГИОНАЛЬНЫЕ КУРОРТЫ – ОСОБЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ПРОБЛЕМЫ** Обсудим, что происходит в этом секторе и как можно его развивать, уделив особое внимание российским горным курортам. **Бен Мартин** Принципал, Директор по экономическим вопросам *AECOM Design + Planning* СОБЕСЕДНИКИ **Денис Давидко** Генеральный директор, *Группа компаний «ПрофЭстейт»* **Михаил Колесник** Директор по развитию в России и СНГ *Marriott International* **Андрей Зубков** Директор, *"Корпорация развития Северного Кавказа"*
16:30 – 17:00	**Coffee Break in Sponsors' Exhibition**	**Перерыв на кофе и выставка спонсоров**

"RHIC is the ideal venue and opportunity to develop your business."
TONY POTTER, BRAVEAGLE

«RHIC – идеальная площадка и возможность для развития Вашего бизнеса.»
ТОНИ ПОТТЕР, BRAVEAGLE

A selection of the great speakers you will hear from at RHIC



David Jenkins
Partner – Head of Hospitality, Russia & CIS
Cushman & Wakefield



Marty Kandrac
Managing Director - Real Estate
The Blackstone Group



Andrey Kanivets
General Director
Avielen A.G., CJSC



Christian Karaoglanian
Chief Development Officer
ACCOR



Nicolas Kipper
General Manager
Marriott Grand Moscow



Aron Libinson
Vice President, Development Russia & CIS
IHG

	TUESDAY 16 OCTOBER	ВТОРНИК, 16 ОКТЯБРЯ
17:00 – 18:00	**Breakout Sessions**	**Работа в группах**
SESSION 3 ГРУППА 3	**AN INSIDE LOOK AT DRIVING ROI WITHIN YOUR HOTEL** From an operational perspective, how to operate effectively and efficiently to make the most of your investment in the region? How are management practices in Russia different from the rest of the world? **Tatiana Veller** Managing Director – Russia, *HVS Global Hospitality Services* IN CONVERSATION WITH **Stephen Ansell** General Manager, *Ararat Park Hyatt* **Tom Flanagan** Area Vice President for Eastern Europe, *The Rezidor Hotel Group* **Nicolas Kipper** General Manager, *Marriott Grand Moscow* **Martin Zarybnicky** General Manager, *Crowne Plaza St. Petersburg Airport*	**КАК ПОВЫСИТЬ ОТДАЧУ ОТ ИНВЕСТИЦИЙ В РАМКАХ ОТДЕЛЬНОЙ ГОСТИНИЦЫ – ВЗГЛЯД ИЗНУТРИ** Как добиться эффективной эксплуатации гостиницы, чтобы максимизировать отдачу от ваших инвестиций в регион? Чем практика управления в России отличается от остального мира? **Татьяна Веллер** Управляющий директор – Россия *HVS Global Hospitality Services* СОБЕСЕДНИКИ **Стивен Анселл** Главный управляющий, *"Арарат Парк Хаятт"* **Том Фланаган** Региональный Вице-президент в Восточной Европе *The Rezidor Hotel Group* **Николас Киппер** Главный управляющий, *"Марриотт Гранд Москва"* **Мартин Зарыбники** Главный управляющий *«Краун Плаза Аэропорт Санкт-Петербург»*
SESSION 4 ГРУППА 4	**WHAT DO BRANDS BRING TO THE TABLE?** From Development, Delivery to Distribution. **Patrick Fitzgibbon** SVP Development - Europe & Africa, *Hilton Worldwide* **Christian Karaoglanian** Chief Development Officer, *ACCOR* **Robert Shepherd** Chief Development Officer, Europe, *IHG*	**ЧТО ДАЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БРЕНДА?** От девелопмента и запуска до каналов дистрибуции – на каком этапе бренды создают добавочную стоимость? **Пэтрик Фицгиббон** Старший Вице-президент по развитию в Европе и Африке *Hilton Worldwide* **Кристиан Караогланян** Директор по развитию, *ACCOR* **Роберт Шеперд** Директор по развитию в Европе, *IHG*
18:30 – 21:00	**NETWORKING RECEPTION** Further details to be announced soon.	**ВЕЧЕРНИЙ ПРИЕМ** Более подробная информация появится в скором времени.

"It's an event which you cannot miss if you are serious about Russia."
JAMES TWOMEY, REARDONSMITH ARCHITECTS

«Это мероприятие, которое никак нельзя пропускать, если у Вас серьезные планы на Россию.»
ДЖЕЙМС ТУМИ, REARDONSMITH ARCHITECTS

Вот лишь некоторые из тех, чьи выступления вы услышите на RHIC



Ben Martin
Principal, Head of Economics
AECOM Design + Planning



Kenneth McLaren
Executive Vice President
Interstate Management Services, Inc.



Christian Michel
Vice President Development Central & Eastern Europe
Wyndham Hotel Group



Simon Naudi
Chief Executive Officer
Corinthia Hotels



Michael O'Hare
Managing Director
Horwath HTL Hungary & Russia



Sergey Riabokobylko
CEO & Managing Partner
Cushman & Wakefield

	WEDNESDAY 17 OCTOBER	СРЕДА, 17 ОКТЯБРЯ
08:00 – 09:00	**Morning Coffee & Pastries in the Sponsors' Exhibition**	**Утренний кофе и выпечка, выставка спонсоров**
09:00 – 09:15	**Welcome Back and Prizes** **Marilyn McHugh** Vice President, Global Events, *Questex Hospitality & Travel Group*	**Приветственное слово и вручение призов** **Мэрилин Макхью** Вице-президент по международным мероприятиям *Questex Hospitality & Travel Group*
09:15 – 10:00	**ADDRESSING THE ISSUE OF EQUITY** What ownership models and investment vehicles are emerging in prominence in the sector? Why is there a lack of international investors in the region and what will it take to bring them into the market? **Süha Güçsav** Chief Executive Officer, *Akfen Holding Co* Chairman, *Akfen Real Estate Investment Trust Co* **Marty Kandrac** Managing Director - Real Estate, *The Blackstone Group* **Alexander V. Skoblo** Partner, *Salans* **Andrey Yakunin** Partner & CFO, *VIY Management LLP*	**ПРИВЛЕЧЕНИЕ ДОЛЕВОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ** Какие модели собственности и инвестиционные инструменты выходят в отрасли на первый план? Почему регион испытывает недостаток международных инвесторов и что нужно, чтобы привлечь их на этот рынок? **Суха Гучав** Генеральный директор, *Akfen Holding Co* Президент, *Akfen Real Estate Investment Trust Co* **Марти Кандрак** Управляющий директор, *The Blackstone Group* **Александр В.Скобло** Партнер, *Salans* **Андрей Якунин** Партнер и Финансовый директор, *VIY Management LLP*
10:00 – 10:30	**MAKING THE CASE FOR TAKING TOURISM SERIOUSLY** Why is it of economic importance For Russia & the CIS? What countries can be held up as examples of 'best–practice'? **Helen Marano** Government and Industry Affairs Director, *WTTC*	**АРГУМЕНТЫ В ПОЛЬЗУ СЕРЬЕЗНОГО ОТНОШЕНИЯ К ТУРИЗМУ** Почему туризм представляет экономическую ценность для России и СНГ? Какие страны стоит принять за образец? **Хелен Марано** Директор по связям с гос. инстанциями и промышленностью, *WTTC*







A selection of the great speakers you will hear from at RHIC



Kurt Ritter
President & CEO
The Rezidor Hotel Group



Robert Shepherd
Chief Development Officer, Europe
IHG



Alexander Skoblo
Partner
Salans



Alex Slesar
Director for Acquisitions & Development – Russia & CIS
AZIMUT Hotels



Vladislav Smirnov
Chief Executive Officer
Regional Hotel Chain LLC



Dmitry Tetiouchev
Partner, Tax & Legal, Hospitality Leader
Ernst & Young (CIS) B.V

	WEDNESDAY 17 OCTOBER	СРЕДА, 17 ОКТЯБРЯ
10:30 – 11:15	**PRIVATE – PUBLIC DIALOGUE** Follow on discussion on how the government and private sector can work better together to achieve a profitable environment for the hotel investment community in which to grow. **Artem Vasyutin** Partner, THL Global Tax Leader, *Deloitte* IN CONVERSATION WITH **Nikolay Buturlakin** Vice-Governor of the *Krasnodar Area Administration* **Andrey Kanivets** General Director, *Avielen A.G., CJSC* **Sergey Shpilko** Chairman, *Committee of Tourism and Hotel Industry Moscow* **Simon Vincent** President Europe, *Hilton Worldwide*	**ДИАЛОГ МЕЖДУ ГОСУДАРСТВЕННЫМ И ЧАСТНЫМ СЕКТОРОМ** Продолжим разговор о том, как государственные инстанции и частный сектор могли бы совершенствовать свое сотрудничество, чтобы создать благоприятную обстановку для развития сферы гостиничных инвестиций. **Артем Васютин** Партнер, руководитель туристического, гостиничного и налогового направления, *Deloitte* СОБЕСЕДНИКИ **Николай Бутурлакин** Вице-губернатор *Краснодарского края* **Андрей Канивец** Генеральный директор, *ЗАО «Авиелен А.Г.»* **Сергей Шпилько** Председатель, *Комитета по туризму и гостиничному хозяйству г.Москвы* **Саймон Винсент** Президент в Европе, *Hilton Worldwide*
11:15 – 11:30	**Coffee Break in the Sponsors' Exhibition**	**Перерыв на кофе и выставка спонсоров**
11:30 – 12:00	**LEGACY PLANNING FOR MEGA EVENTS** Where has it been done right and what is the consensus on the region's projects. Including an update on Sochi and examination of the Ukraine. **Marius Gomola** Managing Director, *Horwath HTL Hungary & Russia* IN CONVERSATION WITH **Chris Hale** Head of London 2012, *IHG* **Kevin Underwood** Vice President & Principal, *AECOM Design + Planning*	**ПЕРСПЕКТИВНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ СОБЫТИЙ МЕГА-МАСШТАБА** Где это было сделано правильно и каково мнение экспертов о проектах, реализуемых в регионе? Что нового происходит в Сочи? Анализ опыта Украины. **Мариус Гомола** Управляющий директор, *Horwath HTL Венгрия и Россия* СОБЕСЕДНИКИ **Крис Хэйл** Руководитель программы London 2012, *IHG* **Кевин Андервуд** Вице-президент и Принципал, *AECOM Design + Planning*

> RHIC is an annual milestone event for anyone having an active interest in the hospitality and tourism sector of Russia today.
>
> **ANNA ZHUKOV, DESTINATIONS OF THE WORLD NEWS/ WNN LIMITED**

> RHIC – важнейшее ежегодное мероприятие для всех, кто сегодня активно интересуется гостиничной и туристической индустрией России.
>
> **АННА ЖУКОВ, DESTINATIONS OF THE WORLD NEWS/ WNN LIMITED**

Вот лишь некоторые из тех, чьи выступления вы услышите на RHIC



Daniel Thorniley
President
DT– Global Business Consulting



Kevin Underwood
Vice President & Principal
AECOM Design + Planning



Marina Usenko
Executive Vice President
Jones Lang LaSalle Hotels



Artem Vasyutin
Partner, THL Global Tax Leader
Deloitte & Touche CIS



Tatiana Veller
Managing Director – Russia
HVS Global Hospitality Services



Roeland Vos
President, Europe, Africa & Middle East
Starwood Hotels & Resorts Worldwide, Inc

	WEDNESDAY 17 OCTOBER	СРЕДА, 17 ОКТЯБРЯ
12:00 – 13:00	**THE RHIC INVESTMENT DEN** An opportunity for developers to present their project to a panel of investors who are willing to "invest" in their development*. To nominate your project to be presented please go to the website **www.russia-cisconference.com** and click on Investment Den. Deadline for submissions is Friday 7 September 2012. **No real money changes hands and no investment takes place, presentations are for the purpose of the RHIC session only. You must be a registered delegate of the RHIC 2012 in order to submit a project.* HOST **Marina Usenko** Executive Vice President, *Jones Lang LaSalle Hotels* JUDGES **Evgeny Bezel** Managing Partner, *URBANE Group LLC* **Petr Chitipakhovyan** President, *CH-Group* **Alex Slesar** Director for Acquisitions & Development – Russia & CIS *AZIMUT Hotels*	**ИНВЕСТИЦИОННАЯ ГОСТИНАЯ RHIC** Здесь девелоперы имеют возможность представить свои проекты жюри инвесторов, готовых «инвестировать» в них средства*. Чтобы подать свой проект на рассмотрение, зайдите на сайт w**ww.russia-cisconference.com** и перейдите по ссылке Investment Den («Инвестиционная гостиная»). Срок подачи заявок – до пятницы, 7 сентября 2012 г. **Никакие денежные средства на самом деле из рук в руки не переходят и инвестиции не производятся. Презентации предназначены исключительно для рассмотрения на заседании RHIC. Проекты на рассмотрение принимаются только от зарегистрированных делегатов RHIC 2012.* ХОЗЯЙКА ГОСТИНОЙ **Марина Усенко** Исполнительный Вице-Президент, *Jones Lang LaSalle Hotels* ЖЮРИ **Евгений Безель** Управляющий партнер, *URBANE Group LLC* **Петр Читипаховян** Президент, *CH-Group* **Алекс Слесарь** Директор по развитию в России и СНГ, *AZIMUT Hotels*
13:00 –13:30	**RHIC 2012 LEADERSHIP AWARD** The RHIC 2012 Leadership Award is presented to an individual who has changed the shape of the hospitality industry in Russia and CIS for the better, by their actions, deeds, and great accomplishments. We are delighted to present the RHIC 2012 Leadership Award to: **Scott Antel** Partner, *DLA Piper* 	**НАГРАДА RHIC 2012 «ЗА ЛИДЕРСТВО»** Награда RHIC 2012 «За лидерство» вручается человеку, который своими делами, поступками и выдающимися достижениями изменил к лучшему состояние индустрии гостеприимства в России и СНГ. Нам очень приятно объявить, что лауреатом награды RHIC 2012 «За лидерство» стал **Скотт Антел** Партнер, *DLA Piper*
13:30 – 14:30	**Networking lunch**	**ОБЕД**
	RHIC 2012 concludes	**Окончание RHIC 2012**

The programme is subject to change. В программе возможны изменения.
Simultaneous translation will be provided. Заседания конференции обеспечиваются синхронным переводом.

Advisory Board
The RHIC Advisory Board comprises 20 key regional industry leaders. We are extremely grateful to them for sparing their time, and for the suggestions and help they provide. Their input is instrumental in developing a topical and relevant conference programme.

онсультативный Совет
В Консультативный совет входят 20 лидеров гостиничной отрасли в регионе. Мы глубоко признательны им за то, что они нашли время высказать свои предложения и тем самым внесли решающий вклад в формирование актуальной и сбалансированной программы конференции.

A selection of the great speakers you will hear from at RHIC


Simon Vincent
President Europe
Hilton Worldwide


Chris Weafer
Chief Analyst
Troicka Bank


Mark Wynne Smith
Global Chief Executive Officer
Jones Lang LaSalle Hotels


Andrey Yakunin
Partner & CFO
VIY Management LLP


Martin Zarybnicky
General Manager
Crowne Plaza
St. Petersburg Airport


Andrey Zubkov
Director
North Caucasus Development Corporation

NETWORKING AND SPONSORS' EXHIBITION
ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ И ВЫСТАВКА СПОНСОРОВ

Networking is one of the main reasons many people attend RHIC. Nowhere else is it possible to meet so many of the regions' most influential decision makers in once place, at one time. There are many networking opportunities at RHIC, enabling you to meet with existing clients and make valuable new contacts, who are also focused on driving their business forward in Russia & the CIS.

Для многих деловое общение – одна из главных причин участия в RHIC. Нигде больше нельзя увидеть одновременно сразу столько влиятельнейших игроков, определяющих развитие отрасли в регионе. На RHIC вам будут созданы все возможности как встретиться с уже имеющимися клиентами, так и завязать ценные новые контакты с компаниями, так же заинтересованными в продвижении своего бизнеса в России и СНГ.



The RHIC Contact System

Begin networking with other participants before you've even arrived in Moscow. Our online contact system provides a platform to view the attendee list and arrange meetings before the conference, ensuring you make the most out of your time at RHIC.

Система контактов RHIC

Начните общаться с другими участниками еще до приезда в Москву с помощью нашей системы контактов. Она дает возможность ознакомиться со списком участников и договориться о встречах, чтобы использовать дни конференции «на все сто».



Networking xPress

Taking place prior to the opening reception, this popular session is a great way to start the conference. In just 60 minutes you can meet many fellow attendees and exchange business cards. It's a great ice-breaker and will help you to meet people you hadn't expected.

Networking xPress

Это популярное мероприятие, предшествующее приему в честь открытия RHIC, – отличное начало конференции и возможность освоиться и осмотреться. Всего за 60 минут вы сможете познакомиться и обменяться визитными карточками со многими делегатами. Вас ждут интересные и неожиданные встречи.



Evening Receptions

A relaxing way to network with all key contacts you make during the day over fine wine, local cuisine and music. This year's opening reception will be hosted by The Carlson Rezidor Hotel Group at the stunning Radisson Royal Hotel. The closing reception will be announced soon and promises to be equally spectacular.

Вечерние приемы

Прекрасное вино, блюда местной кухни и музыка – приятная обстановка для закрепления важных контактов, которые вы завязали в течение дня. В этом году организатором приема в честь открытия конференции выступит The Carlson Rezidor Hotel Group в своей блистательной «Рэдиссон Ройал». О втором вечернем приеме будет объявлено в скором будущем, и он обещает быть не менее ярким.



Sponsors Exhibition

The exhibition allows you to meet some of the key companies currently focussing on business in Russia & the CIS. Our sponsors have invested in RHIC because they want to meet you, so make sure you visit each of their stands and make some important new contacts to grow your business.

Выставка спонсоров

Выставка дает возможность познакомиться с рядом ключевых игроков отрасли, активно работающих в России и СНГ. Наши спонсоры вложили средства в RHIC, потому что хотят встретиться с Вами. Посетите каждый стенд, чтобы не упустить шанса завязать важные для развития вашего бизнеса контакты.

OTHER INFORMATION

ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Investment Den

Do you have a project (or an idea of a project) which you are looking to finance? The Investment Den is an opportunity for developers to present their project(s) to a group of investors who are willing to "invest" in their development.

If you have a project that you wish to present, please visit: **www.russia-cisconference.com** and click on *Investment Den*. Deadline for submissions is Friday 7 September 2012.

Four projects will be selected by the judges to be presented in front of the RHIC audience.

Инвестиционная Гостиная

У вас есть проект (или идея проекта), для которого вы ищете финансирование? Инвестиционная гостиная дает девелоперам возможность представить свои проекты группе инвесторов, готовых «инвестировать» в них средства.

Если вы хотели бы сделать презентацию своего проекта, приглашаем вас посетить страницу: **www.russia-cisconference.com**. Срок подачи заявок – до пятницы, 7 сентября 2012 г.

Жюри выберет четыре проекта, которые будут представлены участникам на RHIC.

Seeking an Investor?

Are you looking for investment for a development? Whatever stage the project is at, we might be able to help you find partners. Send us the details of your project and we will send the details to RHIC delegates who have identified themselves as an Investor to us, and to other potential partners who we think may be helpful to you. Please complete the form on our website. *You must be attending RHIC for your project to be included.*

Ищете Инвестора?

Если вы заинтересованы в привлечении инвестиций для своего проекта, на какой бы стадии он ни находился, мы, возможно, сумеем помочь вам найти партнеров. Пришлите нам описание вашего проекта – и мы направим его тем делегатам RHIC, которые при регистрации обозначили себя как инвесторы, а также другим потенциальным партнерам, которые, по нашему мнению, могут оказаться вам полезны. Пожалуйста, заполните соответствующую форму на нашем сайте. *Чтобы ваш проект был рассмотрен, вы должны быть делегатом RHIC.*







BECOME A SPONSOR OF RHIC

СТАНЬТЕ СПОНСОРОМ RHIC

We have a long track record of attracting top investors, operators and developers to our hotel investment conferences around the world. There are few other opportunities that will give you the ability to target such a high level of decision makers actively involved in the Russian and CIS markets.

Everyone's company and communication objectives are different and, for that reason, so are the solutions. If you would like to find out more about how sponsoring RHIC could help you achieve your marketing goals then please contact:

Matthew Weihs on +44 (0) 1372 466209 or email matthew.weihs@benchevents.com

Мы давно зарекомендовали себя умением привлекать к участию в своих мероприятиях по всему миру ведущих инвесторов, операторов и девелоперов. Мало где у вас будет такая представительная целевая аудитория, состоящая из активных и влиятельных игроков гостиничного рынка России и СНГ.

Каждая компания и ее коммуникационные задачи индивидуальны, вследствие чего индивидуальны и пути их решения. Если вы хотите подробнее узнать, как спонсорское участие в RHIC поможет вам в реализации ваших маркетинговых целей, просим вас обращаться к

Мэтью Вайсу (Matthew Weihs) по телефону +44 (0) 1372 466209 или адресу эл. почты matthew.weihs@benchevents.com

JOIN US AT OUR OTHER EVENTS
ПРИГЛАШАЕМ ВАС ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ В ДРУГИХ НАШИХ МЕРОПРИЯТИЯХ

Africa Hotel Investment Forum
25 – 26 September 2012
InterContinental, Nairobi
www.africa–conference.com
CO–HOSTED BY BENCH EVENTS AND KTDC

Африканская конференция по инвестициям в гостиничный бизнес
25 – 26 сентября 2012 г. InterContinental, Найроби
www.africa–conference.com
ОРГАНИЗАТОРЫ: BENCH EVENTS И KTDC

Asia Pacific Tourism Destination Investment Conference
15 – 17 October 2012
Singapore
www.tdiasia.questexevents.net
HOSTED BY QUESTEX HOSPITALITY & TRAVEL

Конференция по инвестициям в туристические направления Азиатско-Тихоокеанского региона
Октябрь 2011 г.
Сингапур
www.tdiasia.questexevents.net
ОРГАНИЗАТОР: QUESTEX HOSPITALITY & TRAVEL

North America Hotel & Tourism Investment Conference
28 – 29 November 2012
Hamilton Crowne Plaza, Washington DC, USA
www.nathic.com
HOSTED BY QUESTEX HOSPITALITY & TRAVEL

Конференция по инвестициям в гостиничный и туристический бизнес Северной Америки
28-29 ноября 2012 г.
Hamilton Crowne Plaza, Вашингтон, округ Колумбия, США
www.nathic.com
ОРГАНИЗАТОР: QUESTEX HOSPITALITY & TRAVEL

Turkey and Neighbours Hotel Investment Conference
4 – 6 February 2013
Marmara Taksim Hotel, Istanbul, Turkey
www.cathic.com
CO-HOSTED BY BENCH EVENTS AND QUESTEX HOSPITALITY & TRAVEL

Конференция по инвестициям в гостиничных бизнес Турции и смежных стран
4-6 февраля 2013 г.
Marmara Taksim Hotel, Стамбул, Турция
www.cathic.com
ОРГАНИЗАТОРЫ: BENCH EVENTS И QUESTEX HOSPITALITY & TRAVEL

International Hotel Investment Forum (IHIF)
4 – 6 March 2013
InterContinental, Berlin
www.berlinconference.com
CO-HOSTED BY BENCH EVENTS AND QUESTEX HOSPITALITY & TRAVEL

Международный форум по инвестициям в гостиничный бизнес
4 – 6 марта 2013 г.
InterContinental, Берлин
www.berlinconference.com
ОРГАНИЗАТОРЫ: BENCH EVENTS И QUESTEX HOSPITALITY & TRAVEL

Arabian Hotel Investment Conference (AHIC)
4 – 6 May 2013
Madinat Jumeirah, Dubai
www.arabianconference.com
CO–HOSTED BY BENCH EVENTS AND MEED

Арабская конференция по инвестициям в гостиничный бизнес
4-6 мая 2013 г.
Madinat Jumeirah, Дубай
www.arabianconference.com
ОРГАНИЗАТОРЫ: BENCH EVENTS И MEED

North Asia Hotel Investment Conference
Spring 2013
Venue to be announced
www.ihif.questexevents.net
HOSTED BY QUESTEX HOSPITALITY & TRAVEL

Конференция по инвестициям в гостиничный бизнес Северной Азии
Весна 2013 г.
Место проведения будет объявлено дополнительно
www.ihif.questexevents.net
ОРГАНИЗАТОР: QUESTEX HOSPITALITY & TRAVEL

Brazil Hospitality Investment Conference
Spring 2013
Sao Paulo, Brazil
www.ihifbrazil.com
HOSTED BY QUESTEX HOSPITALITY & TRAVEL

Конференция по инвестициям в гостиничный бизнес Бразилии
Весна 2013 г.
Сан-Паулу, Бразилия
www.ihif.questexevents.net
ОРГАНИЗАТОР: QUESTEX HOSPITALITY & TRAVEL

For more information about our events, please contact: **За более подробной информацией просим вас обращаться к**

Тесс Пирсон (Tess Pearson), Questex Hospitality & Travel: **tpearson@questex.com**
или Мэтью Вайсу (Matthew Weihs), Bench Events: **matthew.weihs@benchevents.com**

REGISTRATION FORM
БЛАНК РЕГИСТРАЦИИ

Send this form to:

RHIC Registration Office
Englefield, 15 Ashwell Road, Bygrave, Baldock, Herts SG7 5DT, UK
Tel: +44 (0) 1462 490609 Fax: +44 (0) 1462 892904
Or register online at: www.russia–cisconference.com

Please print clearly and complete all sections

Step 1: Your Details

Title ☐ Dr ☐ Mr ☐ Mrs ☐ Ms ☐ Miss ☐ Other _____

First Name

Last Name

Job Title

Company

Address

City

Postcode Country

Tel Fax

Email

By providing your details you consent to the organisers contacting you with relevant updates about products and services by email.

Special Dietary Requirements

Step 2: Your Primary Business

Please tick one

- ☐ Accountant
- ☐ Architect / Designer
- ☐ Asset Manager
- ☐ Bank / Lender
- ☐ Consultant / Advisor
- ☐ Education
- ☐ Hotel Developer / Builder
- ☐ Hotel / Resort Operator
- ☐ Investor (Equity) / Owner
- ☐ Lawyer
- ☐ Media
- ☐ Real Estate Agent / Surveyor
- ☐ Recruitment Consultant
- ☐ Supplier
- ☐ Timeshare / Fractional Owner
- ☐ Tourism / Government Official
- ☐ Travel Agent / Tour Operator
- ☐ Other

Step 3: Registration Option

☐ Early Bird Registration One (up to 13 Aug)	$1,915
☐ Early Bird Registration Two (14 Aug - 17 Sept)	$2,180
☐ Standard Registration (18 Sept - 14 Oct)	$2,310
☐ Late/Onsite (after 14 Oct)	$2,575

Step 4: Conference Sessions – Tuesday 16 October

Please select one session in each time slot.

15:30 – 16:30 Panel Sessions
- ☐ Session 1 To franchise or not to franchise?
- ☐ Session 2 Regional Resorts - opportunities and challenges

17:00 – 18:00
- ☐ Session 3 An inside look at driving ROI within your hotel
- ☐ Session 4 What do brands bring to the table?

Step 5: Method of Payment

☐ Credit Card: Payment will be debited in Euros.

Please charge my ☐ American Express ☐ Visa ☐ Mastercard

Card Number

Expiry Date 3 or 4 digit security number

Cardholder's Name

Billing Address

Signature Date

☐ Cheque/BACS Transfer:

If you select this option you will be sent an invoice containing specific details of how payments can be made. If you require different information to appear on the invoice from that which you have already given, please enter it below.

PO Number

Invoice Attn of

Invoice address

Step 6: Information we need from you

RHIC Contact System

Once you have registered you can log into our system and look up a person's name to see if they are attending the conference, you will then be able to email delegates to arrange meetings. Email addresses will not be disclosed by the system. Your details will automatically be included on this system for other delegates to get in touch with you. If you DO NOT wish your details to be available please write to us.

Passing on your name and contact details

As a registered delegate your name and contact details will be placed on the attendee list which will be passed on in the following ways:

1. Prior to the conference – to sponsoring companies to enable them to contact people to organise meetings at the conference.
2. At the conference – to all attendees for them to see who else is at the conference, for the purpose of networking and meetings.

If you DO NOT want your details to be included in the delegate list, please write to us.

Audio and visual recording

Conference sessions may be audio and/or visually recorded and reproduced as part of the overall conference materials. If you do not wish your voice to be recorded you must write to us at the address below.

Receiving information

Information you supply to the organisers may be used for publication (where you provide details for inclusion in our directories or catalogues and on our website) and also to provide you with information about our products and services in the form of direct marketing activity by phone, fax or post. If you DO NOT wish to receive further information from the organisers please write to us.

Information may also be made available to third parties on a list lease or list rental basis for the purpose of direct marketing. If you DO NOT wish to have your information made available to third parties, please tick here ☐

Terms and conditions

RHIC management reserves the right to qualify all registrants and allow or prohibit anyone from attending the event.

Registration fee: The registration fee is payable in advance and includes presentations, documentation, refreshment breaks, lunches and evening receptions.

Refunds/Cancellation: If you cannot attend the conference we are happy to welcome a substitute colleague at any time. If you have to cancel entirely we can offer you a refund, less $150 service charge provided that your cancellation is received in writing by 14 September 2012. We regret that no refunds can be made after the 14 September 2012 deadline. In the unlikely event that a speaker cancels, every effort will be made to find a replacement speaker of equivalent experience.

Registration Office

Englefield, 15 Ashwell Road, Bygrave, Baldock, Herts SG7 5DT, UK

bench EVENTS

QUESTEX HOSPITALITY+TRAVEL